

DOTNUVOS SLAUGOS NAMŲ

2024 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2025-02-13

Dotnuva

VADOVO PRANEŠIMAS

Dotnuvos slaugos namai (toliau – įstaiga) yra Kėdainių rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga, finansuojama iš Valstybės ir savivaldybės biudžeto. Įstaiga įsteigta 1995 m. spalio 27 d. Kėdainių rajono savivaldybės tarybos sprendimu. Įstaigos kodas 111103885, adresas – Darželio g. 6, Dotnuva, Kėdainių rajonas. Įstaiga įregistruota Registrų centre, kodas 193037766. Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 3716 2015-07-03, išduota valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos ir licencija socialinei globai teikti Nr. L000000505, išduota Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. Įstaiga atitinka EQUASS sertifikavimo kriterijus ir buvo sertifikuota trejiems metams. Sertifikatas gautas 2021 m. liepos 16 d. ir galiojo iki 2024 m. liepos 16 d. Siekdama užtikrinti sertifikavimo tęstinumą, įstaiga 2024 m. lapkričio mėnesį dalyvavo audite dėl sertifikato pratęsimo dar trejiems metams.

Interneto svetainė – www.dotnuvosslaugosnamai.lt. Įstaigos savininkas yra Kėdainių rajono savivaldybė, steigėjo teises ir pareigas įgyvendina Kėdainių rajono savivaldybės taryba. Įstaiga turi antspaudą su pavadinimu ir atsiskaitomąsias sąskaitas banke. Įstaigai vadovauja direktorė Irena Staliorienė.

Pagrindinė įstaigos veikla – institucinė ilgalaikė (trumpalaikė) senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia globa. Dotnuvos slaugos namai savo veiklą organizuoja vadovaudamiesi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų ir kitais įstatymais, Kėdainių rajono Savivaldybės tarybos sprendimais, reglamentuojančiais socialinių paslaugų organizavimą ir teikimą, Dotnuvos slaugos namų nuostatais ir kitais socialines paslaugas reglamentuojančiais teisės aktais.

Įstaigos metinis planas – Kėdainių rajono Savivaldybės 2022-2024 m. strateginio veiklos plano programų ar jų dalies (tikslų ar uždavinių, atskirų priemonių) už kurias atsakinga įtaiga, įgyvendinimą detalizuojantis dokumentas, kuris parengtas atsižvelgiant į Savivaldybės 2024 m. biudžete skirtus asignavimus.

Įstaigos metinis planas parengtas siekiant efektyviai panaudoti turimus bei planuojamus gauti finansinius, materialiuosius ir darbo išteklius, užsibrėžtiems tikslams pasiekti, atlikti veiklos stebėseną ir atsiskaitymą už rezultatus.

MISIJA

Būti moderni, atvira naujovėms, pokyčiams, bendradarbiaujančia įstaiga. Teikti kvalifikuotas, kokybiškas socialinės globos paslaugas asmenims, kurie dėl amžiaus ar negalios negali pasirūpinti savimi, siekti optimalių rezultatų skatinant ir išlaikant jų savarankiškumą.

VIZIJA

Nuolat tobulėjanti ir taikanti pažangiausius socialinio darbo metodus, moderni naujoms iniciatyvoms, patraukli savo infrastruktūra, atvira socialinių paslaugų įstaiga, telkianti kvalifikuotą darbuotojų komandą, nuolat tobulinanti teikiamų paslaugų kokybę bei profesionaliai ir dinamiškai reaguojanti į paslaugų gavėjų poreikius.

VERTYBĖS

Pagarba žmogui, teisingumas, nesavanaudiškumas, padorumas, nešališkumas, socialinė atsakomybė, viešumas, etikos principo laikymasis. Dotnuvos slaugos namai, vykdydami jiems pavestas funkcijas, dalyvauja įgyvendinant Savivaldybės veiklos prioritetus, strateginius tikslus bei veiklos programas.

2024 metais Slaugos namuose paslaugų gavėjams buvo nuosekliai teikiamos konsultavimo, informavimo ir tarpininkavimo paslaugos. Ši veikla apėmė glaudų bendradarbiavimą su įvairiomis institucijomis, tarp jų: Migracijos departamento Kėdainių padaliniu, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos („Sodra“) skyriumi, Kėdainių rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriumi, Dotnuvos seniūnija, Asmens su negalia teisių apsaugos agentūra prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Kėdainių rajono policijos komisariatu, UAB Žaliakalnio poliklinikos Kėdainių filialu ir Kėdainių pirminės sveikatos priežiūros centru. Toks aktyvus institucijų įtraukimas leido laiku ir tinkama apimtimi suteikti reikiamas paslaugas bei paramą Slaugos namų gyventojams, užtikrinant jų teisinių, socialinių ir sveikatos poreikių patenkinimą.

Dotnuvos slaugos namuose buvo užtikrinamos ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugos. Atskaitiniu laikotarpiu iš naujo įvertinti paslaugų gavėjų poreikiai ir sudaryti individualūs socialinės globos planai. Juos rengiant, dalyvavo vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai, vyresnysis bendrosios praktikos slaugytojas, individualios priežiūros darbuotojas arba slaugytojo padėjėjas, užimtumo specialistas, kineziterapeutas, patys paslaugų gavėjai bei jų artimieji.

Rengiant socialinės globos planus, pirmenybė teikiama asmens ir jo šeimos interesams. Jei keičiasi paslaugos gavėjo fizinė ar psichologinė būklė, poreikiai yra pakartotinai įvertinami ir atitinkamai koreguojami globos planai, tačiau ne rečiau nei kartą per metus. Naujai atvykusiems asmenims socialinė globa buvo organizuojama ir teikiama, remiantis individualaus poreikių vertinimo rezultatais.

Kiekvienas paslaugų gavėjas, atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir negalią, yra aprūpinamas reikiama kompensacine technika, užtikrinant individualius judėjimo bei savarankiškumo poreikius. Slaugos priemonės ir medikamentai tiekiami reguliariai, atliekant jų vartojimo priežiūrą ir kontrolę. Siekiant išvengti galimų komplikacijų, įstaigoje nuolat vykdoma pragulų ir žaizdų profilaktika bei taikomi atitinkami gydymo metodai.

Konsultacijos su šeimos gydytoju ir psichiatru vykdomos ne tik nuotoliniu būdu (telefonu ar elektroniniu paštu), bet ir reguliariai įstaigoje – abu specialistai atvyksta mažiausiai kartą per mėnesį, kad apžiūrėtų paslaugų gavėjus ir, esant poreikiui, paskirtų reikiamą gydymą. Taip pat prireikus organizuojami vizitai pas įvairius specialistus. 2024 metais gyventojai vyko šių sričių gydytojų konsultacijoms: urologą, stomatologą, reumatologą, neurologą, akių ligų gydytoją, echoskopijai, nefrologą, odos ligų gydytoją, kartus kardiologą, traumatologą, chirurgą, LOR, FEGDS (virškinamojo trakto endoskopinis tyrimas), KT (kompiuterinė tomografija), reabilitologą (ar „Rebitologas“ pagal įrašą). Iš viso per 2024 metus 81 vizitas pas sveikatos priežiūros specialistus.

Dotnuvos slaugos namuose grupiniai bei individualūs kineziterapijos užsiėmimai yra organizuojami pagal iš anksto sudarytą specialistų planą, atsižvelgiant į kiekvieno gyventojų sveikatos būklę ir individualius poreikius. 2024 m. sausio mėnesio reguliarios bendrosios mankštos vyko kiekvieną darbo dieną iki pat 2024 m. gruodžio mėnesio. Tokių užsiėmimų vidutiniškai lankė 21–25 paslaugų gavėjai. Ketvirtadieniais ši veikla transformuojama į lavinamuosius žaidimus, įtraukiant įtraukiančias veiklas su kamuoliais, minkštomis lazdomis, adaptuotą krepšinį, smiginį ir kitas aktyvias užduotis. Maitinimas organizuojamas pačioje įstaigoje, remiantis sezoniniais valgiaraščiais, suderintais pagal Lietuvos Respublikos sveikatos higienos normas HN 15:2005 „Maisto higiena“. Patiekalai gaminami laikantis patvirtintų technologinių kortelių, kuriose tiksliai apibrėžiamos rekomenduojamos maistinių medžiagų ir energijos paros normos. Paslaugų gavėjai maitinami keturis kartus per dieną.

Slaugos namuose stengtasi, pagal galimybes, laikantis visų tuo metu galiojančių saugumo reikalavimų paminėti valstybines, kalendorines ir gyventojų asmenines šventes, individualiai ir grupėse vykdyti užimtumo veiklas.

2024 metais Dotnuvos slaugos namai tęsė aktyvią EQUASS (angl. *European Quality in Social Services*) kokybės sistemos diegimo ir tobulinimo veiklą, kurią koordinuoja VšĮ Valakupių reabilitacijos centras. Įgyvendinant EQUASS principus, ypatingas dėmesys skiriamas paslaugų gavėjų įgalinimui ir aukščiausios kokybės užtikrinimui. Tokia sistema užtikrina, kad net 100%

teikiamų paslaugų būtų grindžiamos profesionalumu, pagarbos žmogui, savarankiškumo ir bendruomeniškumo vertybėmis.

1. Paslaugų gavėjų įgalinimas

- *Aktyvus dalyvavimas*: Stiprindami EQUASS reikalavimus, Dotnuvos slaugos namai skatino paslaugų gavėjus tapti aktyviais savo globos proceso dalyviais. Gyventojai įtraukiami į individualių planų kūrimą, informuojami apie įvairias galimas paslaugas ir skatinami patys apsispręsti dėl jiems priimtinausių priemonių.
- *Nuolatinis grįžtamasis ryšys*: Įdiegta aiški ir struktūruota atsiliepimų sistema, leidžianti paslaugų gavėjams ir jų artimiesiems teikti siūlymus, išsakyti lūkesčius ir pastebėjimus. Tokiu būdu efektyviai identifikuojami tobulintini aspektai, o sprendimai priimami drauge su gyventojais.

2. Aukštos kokybės paslaugų užtikrinimas

- *Visapusiškas kokybės vertinimas*: Dotnuvos slaugos namuose nuolat vyksta vidaus ir išorės vertinimai, kurie padeda nustatyti stipriąsias puses ir sritis, reikalaujančias pagerinimo. Ši praktika leidžia gerinti procesus bei paslaugų teikimo standartus, kad jie visuomet atitiktų EQUASS kriterijus.
- *Profesionalų komanda*: INVESTICIJOS į darbuotojų kvalifikacijos tobulinimą – svarbus kokybės užtikrinimo įrankis. 2024 m. surengti specializuoti mokymai darbuotojams, kad jie galėtų veiksmingai naudoti naujausias socialinės globos metodikas. Tokiu būdu sukurta stipri daugiadisciplininė komanda, pasirengusi lanksčiai ir profesionaliai reaguoti į paslaugų gavėjų poreikius.

3. Nuolatinis tobulėjimas ir inovacijos

- *EQUASS audito rekomendacijų įgyvendinimas*: 2024 m. toliau praktiškai taikytos visos pastarojo EQUASS audito metu gautos rekomendacijos. Įgyvendintos naujovės proceso valdymo, darbuotojų motyvacijos bei kokybės stebėsenos srityse.
- *Technologinė pažanga*: Įstaigoje toliau plėtojamos skaitmeninės priemonės ir elektroninės platformos, palengvinančios kasdienę gyventojų priežiūrą, leidžiančios paslaugų gavėjams ir jų artimiesiems gauti informaciją realiu laiku ir tiesiogiai bendrauti su personalu.

4. Bendruomeniškumo ir partnerystės stiprinimas

- *Bendradarbiavimas su kitomis organizacijomis*: 2024 m. buvo aktyviau bendradarbiaujama su įvairiais socialiniais partneriais – nevyriausybinėmis organizacijomis, savivaldos institucijomis, bendruomenių centrais ir kitomis socialinės gerovės srityje veikiančiomis įstaigomis. Toks ryšių tinklas didina paslaugų įvairovę ir prieinamumą bei padeda išlaikyti EQUASS sistemos principus.
- *Gyventojų ir artimųjų įtraukimas*: Dažniau organizuoti susitikimai, atvirų durų dienos ir bendros iniciatyvos, per kurias gyventojai, jų šeimos nariai ir artimieji galėjo artimiau susipažinti su globos procesu, išreikšti poreikius ir pageidavimus.

Taigi 2024-ieji Dotnuvos slaugos namams tapo dar vienu kokybiško augimo ir nuolatinių inovacijų metais. Įstaigos įsipareigojimas EQUASS kokybės ir įgalinimo principams leidžia užtikrinti, kad 100% teikiamų paslaugų būtų orientuotos į paslaugų gavėjų gerovę, jų individualumą bei savarankiškumą, o visi darbuotojai – pasirengę profesionaliai ir dinamiškai reaguoti į kintančius poreikius bei iššūkius. 2024 m. lapkričio mėnesį įstaigoje vyko auditas dėl EQUASS sertifikato tęstinumo bei 2025 metų sausio 8-ą dieną įstaigą gavo sertifikato tęstinumą iki 2028 metų.

2024 metais įstaiga susidūrė su iškilusiomis problemomis, kurias sėkmingai pavyko išspręsti. 2024 metais Dotnuvos slaugos namuose sėkmingai įgyvendinti svarbūs aplinkos, infrastruktūros ir įrangos atnaujinimo darbai, užtikrinantys aukštesnę gyvenimo kokybę bei didesnę komfortą gyventojams ir darbuotojams.

Visų pirma, atlikus smulkius remonto darbus pastato viduje bei buvo pagerintos saugumo ir estetikos sąlygos. Įrengtos naujos durys su automatine sistema palengvino judėjimą asmenims su mobilumo iššūkiais bei personalui, taip pat patobulinta lauko teritorijos infrastruktūra. Siekiant efektyviai prižiūrėti nemažą įstaigos teritorijos plotą, įsigytas naujas traktoriukas–žoliapjovė ir papildoma vėjapjovė.

Be to, atnaujinant virtuvės įrangą, sena viryklė pakeista nauja, įrengta konvekcinė krosnis. Tai užtikrino ne tik aukštesnį maisto ruošimo efektyvumą, bet ir darbo saugą. Atnaujinant higienos erdves buvo įrengta nauja vonia, o poilsio zonoje pakeisti baldai, taip suteikiant daugiau patogumo gyventojams. Galiausiai, įsigyta sensorinė mobili spinta terapinėms veikloms, kuri praturtino užimtumo ir terapijos galimybes, prisidėdama prie dar didesnio paslaugų individualizavimo.

Visi šie atnaujinimai ir pokyčiai prisidėjo prie jaukesnės, saugesnės ir šiuolaikiškesnės aplinkos kūrimo Dotnuvos slaugos namų bendruomenei.

VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS

Įstaiga 2024 m. dalyvavo įgyvendinant Kėdainių rajono savivaldybės 2023–2025 m. strateginio veiklos plano 03 programos „Socialinės apsaugos plėtojimas“:

01 tikslo „Organizuoti socialinę paramą ir skatinti socialinę integraciją“ 01 uždavinio „Organizuoti Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytos paramos bei paslaugų asmenims ir šeimoms teikimą“ priemonę 03 „Teikti socialinę globą asmenims su sunkia negalia Dotnuvos slaugos namuose“.

02 tikslo „Gerinti socialinių paslaugų prieinamumą, užtikrinti jų teikimą bei didinti socialinių paslaugų ir jų teikėjų įvairovę“ 01 uždavinio „Užtikrinti, plėsti ir gerinti socialinių paslaugų teikimą“ priemonę 02 „Užtikrinti paslaugų teikimą Dotnuvos slaugos namuose“

Įgyvendinimo pradžia – 2024 m. sausio 1 d., pabaiga – 2024 m. gruodžio 31 d.

Įstaiga 2024 m. veiklą vykdė vadovaudamasis 2024 m. kovo 7 d. Dotnuvos slaugos namų direktoriaus įsakymu Nr. V-33 patvirtintu „Dotnuvos slaugos namų 2024 m. veiklos planu“.

Įstaigos 2024 m. veiklos planas – Savivaldybės 2023–2025 m. strateginio veiklos plano programų (tikslų ar uždavinių, atskirų priemonių), už kurias atsakingi Dotnuvos slaugos namai, įgyvendinimą detalizuojantis dokumentas, kuris parengtas atsižvelgiant į Savivaldybės 2024 m. biudžete skirtus asignavimus.

Įgyvendinant priemonę 03 „Teikti socialinę globą asmenims su sunkia negalia Dotnuvos slaugos namuose“ vykdyti buvo panaudota 201 242 Eur SBVB (Valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos) lėšų, iš jų 163 482 Eur darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui, 20 960 Eur paslaugų gavėjų teikiamoms paslaugoms ar reikiamoms priemonėms darbuotojams tiesioginiam darbui atlikti, 16 800 Eur ilgalaikiam turtui, kuris skirtas paslaugų gavėjų ir darbuotojų poreikiams.

Įgyvendinant priemonę 02 „Užtikrinti paslaugų teikimą Dotnuvos slaugos namuose“ vykdyti buvo panaudota 790 578 Eur, iš jų 363 210 Eur SB (savivaldybės biudžeto), 418 556 Eur IP (Iš pajamų už suteiktas paslaugas lėšos), 6 747 Eur VB (Valstybės biudžeto lėšų), 2 065 Eur KT (kiti finansavimo šaltiniai). Panaudotos lėšos atitinkamai pasiskirstė: 509 950 Eur darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui, 9 275 Eur darbdavių socialinė parama (išmokos už dvi ligos dienas, važiavimo į darbą išlaidų kompensavimas), 140 696 Eur paslaugų gavėjų teikiamoms paslaugoms ar reikiamoms priemonėms darbuotojams tiesioginiam darbui atlikti, 109 938 Eur aplinkos aptarnavimui (komunalinės ir ryšio paslaugos, materialiojo turto einamasis remontas), 20 719 Eur ilgalaikiam turtui įsigyti.

Priemonių įgyvendinimui buvo vykdomos veiklos:

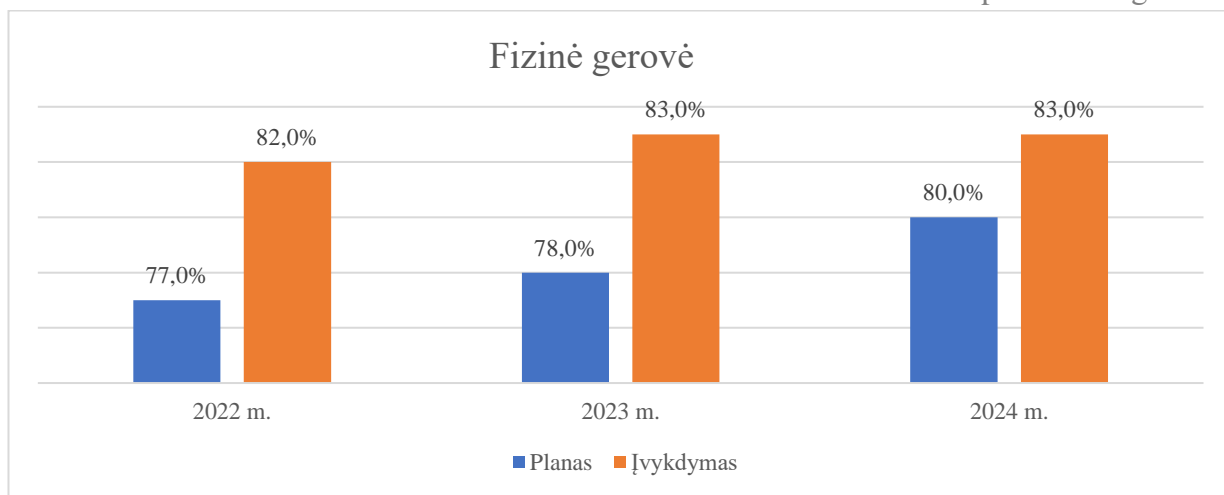
1. Tinkamo paslaugų gavėjų slaugos proceso organizavimas, poreikių vertinimas, individualių slaugos planų sudarymas. Vertinimo kriterijus kiekybinis. Tiek paslaugų buvo suteikta per metus asmenims su sunkia ar jai prilyginta negalia

1 pav. Įstaigos paslaugų gavėjų skaičius



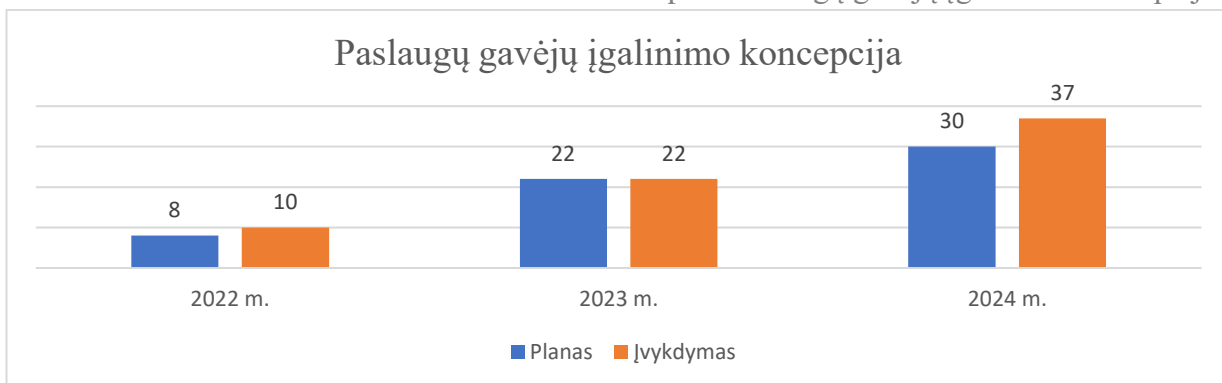
2. Fizinė gerovė. Sveikatos palaikymas ir stiprinimas, fizinio aktyvumo palaikymas, emocinė gerovė. Vertinimo kriterijus kokybinis, procentais. Apklausų metu išsiaiškinta paslaugų gavėjų pasitenkinimas asmens sveikatos priežiūros paslaugomis, grupinėmis mankštomis bei užimtumo veikla.

2 pav. Fizinė gerovė



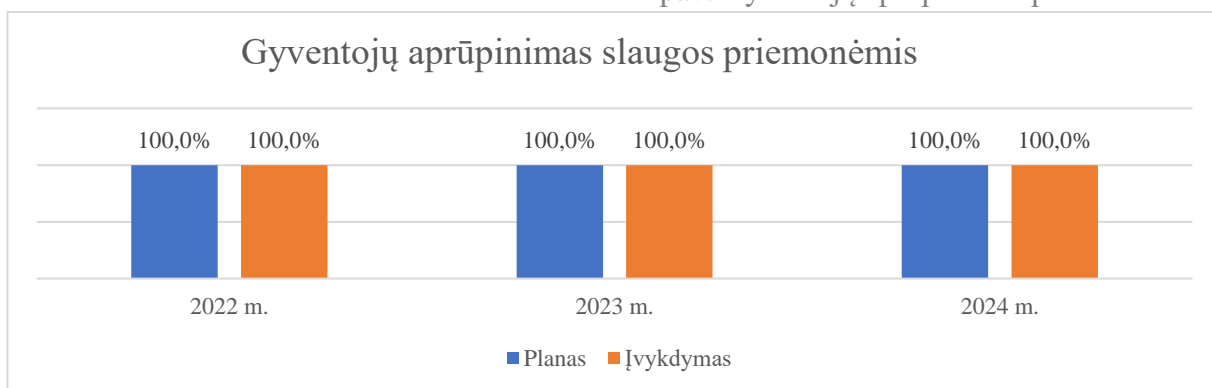
3. Savarankiškumo stiprinimas. Paslaugų gavėjų įgalinimas. Vertinimo kriterijus kiekybinis. Asmens socialinės globos poreikių vertinimo metu nustatyta, kiek paslaugų gavėjų sugeba savarankiškai priimti sprendimus, palaikyti ryšius su artimaisiais, žino savo teises, geba jomis naudotis.

3 pav. Paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija



4. Gyventojų aprūpinimas techninėmis pagalbos priemonėmis, atitinkančiomis jų poreikius. Vertinimo kriterijus kiekybinis procentais. Visi gyventojai pilnai aprūpinti techninėmis pagalbos priemonėmis.

4 pav. Gyventojų aprūpinimas priemonėmis



5. Sveikatos priežiūros (informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo, atstovavimo, aprūpinimo medikamentais paslaugų organizavimas ir kt.) paslaugų organizavimas. Vertinimo kriterijus kiekybinis procentais. Visiems gyventojams suteiktos kokybiškos sveikatos priežiūros paslaugos.

5 pav. Sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas

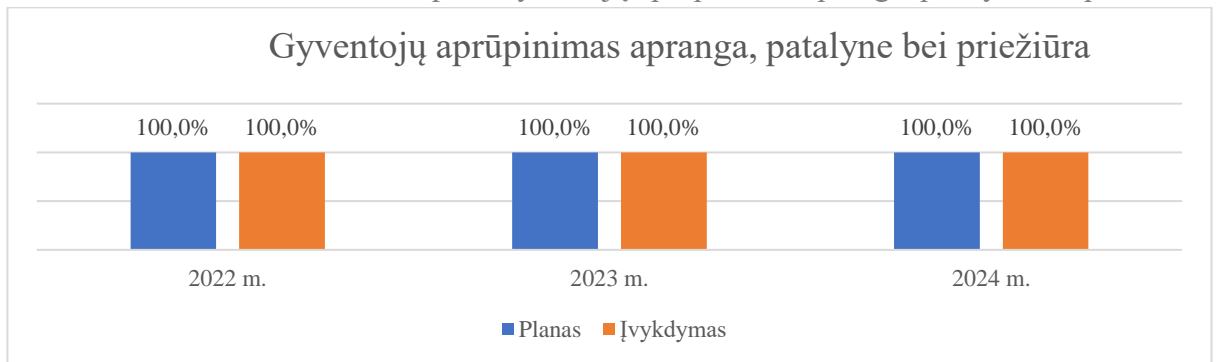


6. Maitinimo organizavimas (valgiaraščių sudarymas, aprūpinimas maisto produktais, pagalbos valgant teikimas, aprūpinimas stalo įrankiais ir indais (jei yra poreikis - specialiais įrankiais ir indais)). Vertinimo kriterijus kiekybinis. Gyventojams suteiktos kokybiškos maitinimo paslaugos.



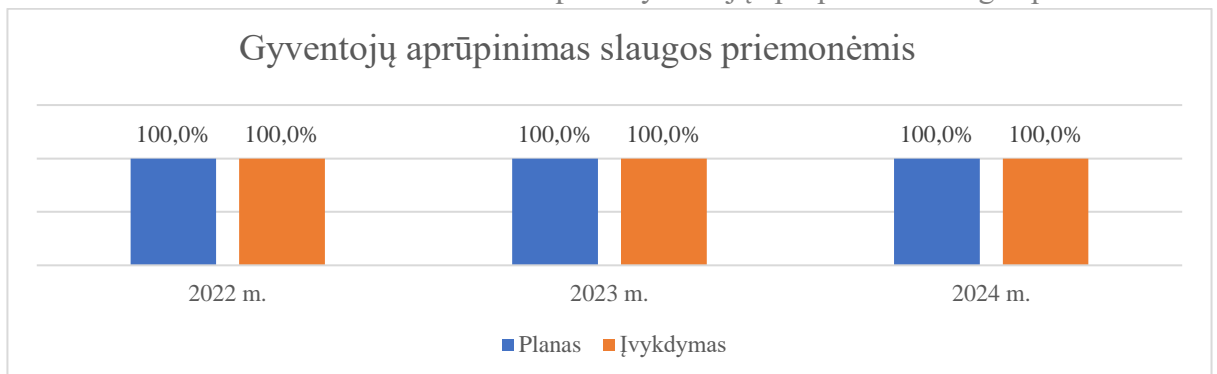
7. Gyventojų aprūpinimas rūbais, avalyne ir patalyne (skalbimas, lyginimas), asmens higienos įgūdžių ugdymas ir palaikymas (prausimas, maudymas, kirpimas ir kt.). Vertinimo kriterijus kiekybinis. Paslaugų gavėjai pilnai aprūpinti rūbais, avalyne ir patalyne bei palaikomi asmens higienos įgūdžiai.

7 pav. Gyventojų aprūpinimas apranga, patalyne bei priežiūra



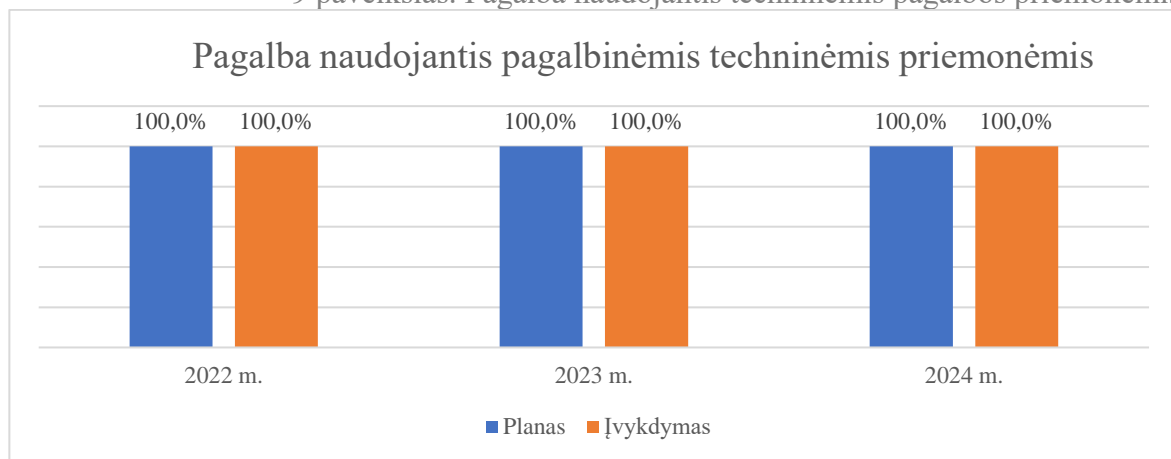
8. Gyventojų aprūpinimas slaugos priemonėmis (sauskelnės, įklotai, odos priežiūros priemonės, pleistrai pragulų gydymui, kremai pragulų profilaktikai ir t.t.). Vertinimo kriterijus kiekybinis procentais. Paslaugų gavėjai 100 % aprūpinti būtinomis slaugos priemonėmis.

8 pav. Gyventojų aprūpinimas slaugos priemonėmis



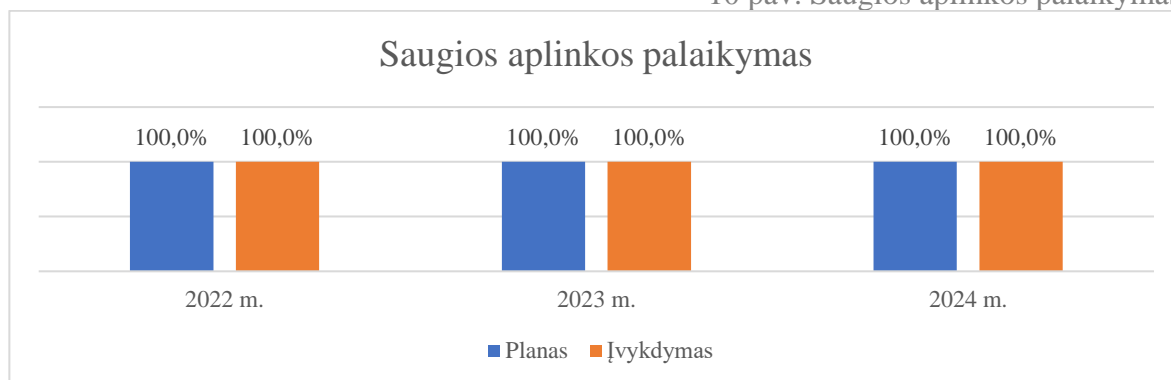
9. Pagalba naudojantis pagalbinėmis techninėmis priemonėmis, siekiant didesnio gyventojų savarankiškumo, fizinio aktyvumo; Vertinimo kriterijus kiekybinis procentais. Paslaugų gavėjai gavo tinkamą pagalbą naudojantis pagalbinėmis techninėmis priemonėmis, siekiant didesnio gyventojų savarankiškumo, fizinio aktyvumo.

9 paveikslas. Pagalba naudojantis techninėmis pagalbos priemonėmis



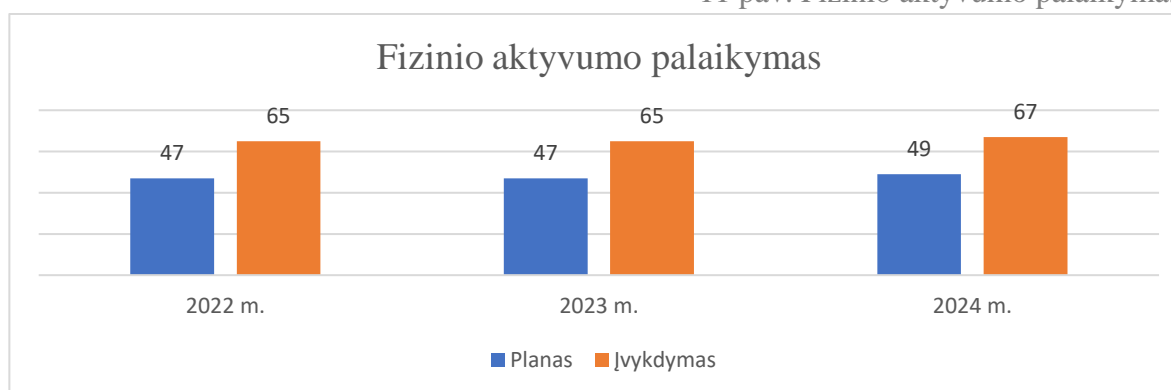
10. Saugios aplinkos palaikymas (saugios (sertifikuotos) techninės pagalbos priemonės, pritaikyti baldai, patogi pagalbos iškvietimo sistema). Vertinimo kriterijus – negauta nusiskundimų ir pastabų iš gyventojų artimųjų, kontrolę vykdančių institucijų. Per ataskaitinius ir praėjusius metus nusiskundimų negauta.

10 pav. Saugios aplinkos palaikymas

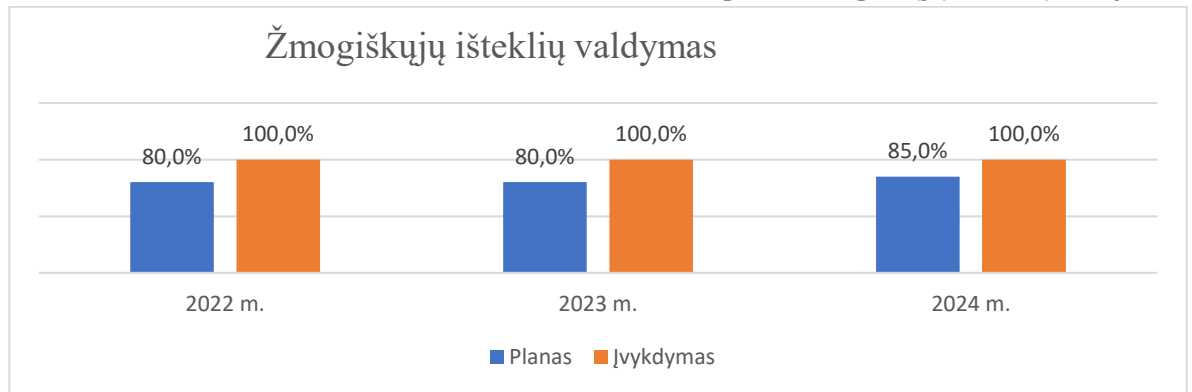


11. Fizinio aktyvumo palaikymas ir skatinimas. Individualūs ir grupiniai užsiėmimai su gyventojais. Vertinimo kriterijus kiekybinis.

11 pav. Fizinio aktyvumo palaikymas



12. Kita veikla, netiesiogiai susijusi su kokybiškų socialinių paslaugų teikimu (žmogiškųjų išteklių valdymas, įstaigos infrastruktūros gerinimas, paslaugų teikimo, valdymo ir administravimo užtikrinimas ir kt.). Vertinimo kriterijus kiekybinis procentais. Išklaustytos visos privalomos periodinių mokymų valandos. Įstaigoje dirba tik kvalifikuotas personalas.



VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMAS

Ataskaitiniam laikotarpiui veiklos plane buvo nustatyti programos įgyvendinimo rezultatai:

1. Pagerinta paslaugų kokybė.
Įgyvendinus išsikeltus tikslus ir uždavinius, Dotnuvos slaugos namuose pakilo teikiamų paslaugų kokybės lygis. Naujai diegiami metodai bei tęstinės kokybės užtikrinimo priemonės padėjo maksimaliai atliepti gyventojų poreikius ir lūkesčius.
2. Efektyvios socialinės globos ir socialinių paslaugų užtikrinimas.
Ataskaitiniu laikotarpiu buvo užtikrintas kokybiškas ir reguliarus socialinės globos bei socialinių paslaugų teikimas vyresnio amžiaus asmenims ir suaugusiems su negalia. Nuosekli paslaugų priežiūra ir administravimas prisidėjo prie geresnių gyvenimo sąlygų bei didesnio savarankiškumo.
3. Aukšta darbuotojų kvalifikacija.
Investicijos į personalo mokymus ir profesinį tobulėjimą sudarė sąlygas personalui geriau pažinti paslaugų gavėjų poreikius, objektyviau vertinti jų pažangą bei labiau individualizuoti taikomus socialinės globos metodus.
4. Saviraiškos poreikių tenkinimo galimybės.
Įvairūs renginiai ir užimtumo programos užtikrino platesnes saviraiškos galimybes paslaugų gavėjams. Tokios veiklos ne tik skatino pasitikėjimą savo jėgomis, bet ir palengvino integraciją į bendruomenę bei visuomenės gyvenimą.

Apibendrintai galima teigti, kad kryptingas tikslų, uždavinių ir priemonių formavimas lėmė efektyvų, modernizuotą įstaigos valdymą. Drauge pagerėjo darbuotojų, paslaugų gavėjų ir jų artimųjų bendradarbiavimo galimybės, užtikrindamos aukštą teikiamų paslaugų kokybės standartą.